

Frequently Ask Question (FAQ)

English		Local language	
Question	Answer	សំណួរ	ចម្លើយ
What's the Smart Hospital Insurance?	Smart Hospital Insurance is the product that provide to customer who have problem and sleep at hospital by illness or accidental (Cover only for Policy holder).	តើអ្វីជា ការធានារ៉ាប់រងលើការសម្រាកព្យាបាល នៅមន្ទីរពេទ្យស្អាត?	ការធានារ៉ាប់រងលើការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យស្អាត គឺជាការធានាលើការសម្រាកពេទ្យចាប់ពីមួយយប់ឡើងទៅ ដែលបណ្តាលមកពីជំងឺ រឺគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ ដន្យការធានានេះគឺសំរាប់តែម្ចាស់ប័ណ្ណតែប៉ុណ្ណោះ។
What's the Smart Life Insurance?	Smart Life Insurance is the product that provide to customer who have problem impact to life by illness or accident.	តើអ្វីជា ការធានារ៉ាប់រងលើអាយុជីវិតស្អាត?	ការធានារ៉ាប់រងលើអាយុជីវិតស្អាត គឺជាការធានាលើអាយុជីវិត ប្រសិនបើម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង មានបញ្ហាប៉ះពាល់ដល់ អាយុជីវិតដោយជំងឺ រឺគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យផ្សេងៗដែលមើលមិនឃើញ ។
How about cover on Smart Hospital Insurance?	Smart Hospital is provided cover for customer between 18-69 years old and get 10\$/night and provide until 32nights equal 320\$/year.	តើការធានារ៉ាប់រងលើការសម្រាកព្យាបាល នៅមន្ទីរពេទ្យស្អាតមានការធានាយ៉ាងដូចម្តេចដែរ?	ការធានារ៉ាប់រងលើការសម្រាកព្យាបាល នៅមន្ទីរពេទ្យស្អាតមានការធានាសំរាប់អតិថិជនដែលមានអាយុពី ១៨-៦៩ឆ្នាំ ផ្តល់ជូន១០\$ ក្នុងមួយយប់ ហើយការធានារហូតដល់ ៣២យប់ស្មើនឹង៣២០\$ក្នុង១ឆ្នាំ ។
How about cover on Smart Life Insurance?	Smart Life Insurance is provided cover until 5000\$ for policy holder between 18-69 years old.	តើការធានារ៉ាប់រងលើអាយុជីវិតស្អាតមានការធានាយ៉ាងដូចម្តេចដែរ?	ការធានារ៉ាប់រងលើអាយុជីវិតស្អាត ផ្តល់ជូនការធានារហូតដល់ ៥០០០\$ សំរាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ដែលមានអាយុពី១៨-៦៩ឆ្នាំ ។
How to pay for service?	We deduct money on your balance in mobile phone (Smart).	តើការកាត់ទឹកប្រាក់នៃសេវាកម្មយ៉ាងដូចម្តេចដែរ?	ការកាត់ទឹកប្រាក់នៃសេវាកម្មតាមរយៈប្រព័ន្ធនិរន្តរ៍សព្វដៃដោយផ្ទាល់ (Smart) ។
How about the price?	Product Pricing: - Smart Hospital Insurance: \$0.08 Or 300r/day equal \$1.60/month.	តើតំលៃនៃសេវាកម្មយ៉ាងដូចម្តេចដែរ?	តំលៃនៃសេវាកម្ម: -ការធានារ៉ាប់រងលើការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យស្អាត: 0.08\$ រឺ 300*/ថ្ងៃ ស្មើនឹង1.60\$/ខែ ។ -ការធានារ៉ាប់រងលើអាយុជីវិតស្អាត: : 0.12\$ រឺ 500*/ថ្ងៃ ស្មើនឹង2.40\$/ខែ ។

	- Smart Life Insurance: \$0.12 or 500r/day equal \$2.40/month.		
Did the Smart life insurance cover for whole family?	Smart Life insurance not cover for whole family but, we provide especially free for Beneficiary (1+1) who use Smart number and between 18-69 years old the same Policy holder.	តើសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតមានការធានាលើគ្រួសារទាំងមូលដែររឺទេ?	សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតមិនមានការធានាលើគ្រួសារទាំងមូលទេ ប៉ុន្តែសេវាកម្មនេះមានការផ្តល់ជូនជាពិសេសសំរាប់គ្រួសារម្ចាស់បណ្តាំម្នាក់(1+1)ដែលជាអ្នកទទួលផលសំណងរបស់ម្ចាស់បណ្តាំផ្ទាល់មានអាយុ ១៨-៦៩ឆ្នាំ និងប្រើប្រាស់លេខស្លាក (Smart) ដូចម្ចាស់បណ្តាំដែរ ។
Did the Smart Hospital insurance cover for whole family?	Smart Hospital insurance not cover for whole family but, it covers only Policy Holder who the owner of the phone.	តើសេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យស្អាតមានការធានាលើគ្រួសារទាំងមូលដែរឬទេ?	សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងលើការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យស្អាតមិនមានការធានាលើគ្រួសារទាំងមូលទេ ប៉ុន្តែការធានាផ្តល់ជូនតែលើម្ចាស់បណ្តាំស្នាក់រ៉ាប់រងដែលជាម្ចាស់លេខផ្ទាល់តែប៉ុណ្ណោះ ។
How to claim the Insurance?	For contact to claim: Customer just contact to Hot-Line: - 010 242 248 - 1800 200 300 Facebook Page: BIMA Cambodia	តើការទាមទារសំណងមានដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេច?	ការទាមទារសំណង អតិថិជនគ្រាន់តែធ្វើការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុនតាមរយៈទូរស័ព្ទលេខ ០១០ ២៤២ ២៤៨ រឺ ១៨០០ ២០០ ៣០០ រឺអាចទំនាក់ទំនង មកដេកហ្វេសប៊ុកក្រុមហ៊ុនផ្ទាល់ BIMA Cambodia
If I don't have enough balance, Is it total deduction?	Company don't have total charge while customer refill balance.	ប្រសិនបើខ្ញុំគ្មានទឹកប្រាក់ក្នុងទូរស័ព្ទអោយក្រុមហ៊ុនកាត់ តើមានការកាត់សរុបដែររឺទេ ពេលបញ្ចូលទឹកប្រាក់ ?	ក្រុមហ៊ុនមិនមានការកាត់សរុបទេ នៅពេលអតិថិជន បញ្ចូលទឹកប្រាក់ ។
How to registration?	For registration customer can contact to Hot-Line: - 010 242 248 - 1800 200 300 Facebook Page: BIMA Cambodia	តើត្រូវធ្វើដូចម្តេច ដើម្បីភ្ជាប់សេវាកម្ម?	សំរាប់ការភ្ជាប់សេវាកម្ម អតិថិជនគ្រាន់តែធ្វើការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុនតាមរយៈទូរស័ព្ទលេខ ០១០ ២៤២ ២៤៨ រឺ ១៨០០ ២០០ ៣០០ រឺអាចទំនាក់ទំនង មកដេកហ្វេសប៊ុកក្រុមហ៊ុនផ្ទាល់ BIMA Cambodia
How to unsubscribe from service?	For unsubscribe customer can contact to Hot-Line: - 010 242 248 - 1800 200 300 Facebook Page: BIMA Cambodia	ដើម្បីផ្តាច់សេវាកម្ម តើត្រូវធ្វើយ៉ាងដូចម្តេចខ្លះ?	សំរាប់ការផ្តាច់សេវាកម្ម អតិថិជនគ្រាន់តែធ្វើការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុនតាមរយៈទូរស័ព្ទលេខ

			<p>០១០ ២៤២ ២៤៨ រឺ ១៨០០ ២០០ ៣០០ រឺអាចទំនាក់ទំនង មកផេកហ្វេសប៊ុកក្រុមហ៊ុនផ្ទាល់</p> <p>BIMA Cambodia</p>
How to contact to BIMA?	<p>Hot-Line:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 010 242 248 - 1800 200 300 <p>Facebook Page: BIMA Cambodia</p>	<p>តើខ្ញុំត្រូវទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុនបីម៉ាដាយ របៀបណា?</p>	<p>Hot-Line: ទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុនតាមរយៈ ទូរស័ព្ទលេខ ០១០ ២៤២ ២៤៨ រឺ ១៨០០ ២០០ ៣០០</p> <p>ផេកហ្វេសប៊ុក(Facebook): BIMA Cambodia</p>