



**គោលនយោបាយឯកជនភាព**

**របស់ក្រុមហ៊ុនមីលរីក (ខេមបូឌា) ម៉ាយក្រូអ៊ិនស្ត្រង់ស៊ី ភីអិលស៊ី**

ក្រុមហ៊ុនមីលរីក (ខេមបូឌា) ម៉ាយក្រូអ៊ិនស្ត្រង់ស៊ី ភីអិលស៊ី ហៅកាត់ថា(ប៊ីម៉ា) បានប្តេជ្ញាក្នុងការការពារទៅលើឯកជនភាពរបស់លោកអ្នក។  
គោលនយោបាយឯកជនភាពនេះ បរិយាយអំពីរបៀបនៃការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ដែលត្រូវបានប្រមូលដោយគេហទំព័រ និងអាជីវកម្មរបស់យើងខ្ញុំ រួមបញ្ចូលទាំងទម្រង់ស្នើសុំ និងទម្រង់ទាមទារសំណង ការតេតាមទូរស័ព្ទ សរសេរជាសារ អ៊ីម៉ែល និងការទំនាក់ទំនងតាមទម្រង់ផ្សេងៗទៀត។

យើងអនុវត្តគោលនយោបាយនេះដើម្បីការពារ និង រក្សារាល់ព័ត៌មានត្រឹមត្រូវដែល ផ្តល់អោយមកខាងយើងខ្ញុំ របស់ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង និងអតិថិជនគោលដៅ។ យើងរំពឹងទុកក្នុងការធានាថារាល់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់អោយមកនឹងមិនមានការបង្ហាញដោយ គ្មានការអនុញ្ញាតឡើយ។ យើងទទួលស្គាល់កាតាព្វកិច្ចរបស់យើងទាក់ទងទៅនឹងការប្រមូល រក្សាទុក ដំណើរការ និង/ឬ ការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង និង អតិថិជនគោលដៅ។

សម្រាប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម និងផលិតផលរបស់យើង ដោយតាមរយៈការស្នើសុំ និងបណ្តឹងទាមទារសំណង ការតេតាមទូរស័ព្ទ ការសរសេរជាសារ អ៊ីម៉ែល និងទម្រង់នៃការទំនាក់ទំនងផ្សេងៗទៀត ដោយស្ម័គ្រចិត្តក្នុងការផ្តល់ទិន្នន័យពីខាងអ្នក។ អ្នកអាចបដិសេធមិនផ្តល់អោយនូវទិន្នន័យដែលបានស្នើសុំ ព្រោះយើងយល់ថា វាអាចនឹងមានការរារាំងដល់ការខិតខំរបស់យើងក្នុងការផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មដែលមានគុណភាពទៅកាន់អ្នក។ ប៊ីម៉ា

នឹងមិនទាមទាររាល់ព័ត៌មានរបស់លោកអ្នកបើសិនលោកអ្នកគ្រាន់តែចូលទៅកាន់ប្រព័ន្ធរបសាយ ឬមានគោលបំណងផ្សេងទៀតនោះទេ លុះត្រាតែលោកអ្នកចង់ទទួលបាននូវផលិតផលឬ សេវាកម្មរបស់យើង ឬផ្តល់ព័ត៌មានដោយស្ម័គ្រចិត្តទើបមានការសាកសួរអំពីគោលការណ៍របស់លោកអ្នក ទាក់ទងនឹងផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់យើងដែលអ្នកចង់ប្រើប្រាស់។

រាល់ការផ្តល់ព័ត៌មានឯកជនរបស់លោកអ្នក យើងនឹងធ្វើការរក្សាទុក និងចែកចាយព័ត៌មានរបស់លោកអ្នកលុះត្រាតែមានការចាំបាច់ ដើម្បីបំពេញគោលបំណង ដែលស្របតាមគោលការណ៍ ច្បាប់ដែលអាចអនុវត្តបាននិង បទប្បញ្ញត្តិ។ ប៊ីម៉ា អនុវត្តវិធានការសន្តិសុខការពាររាល់ការចូលទៅដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ឬការចូលដោយចៃដន្យ ការដំណើរការ ការលុបចោល ការបាត់បង់ឬ ប្រើប្រាស់ ដែលរួមបញ្ចូលការកំណត់ចូលរកទិន្នន័យតាមប្រព័ន្ធរបសាយរបស់ប៊ីម៉ា និងមានការធានាសុវត្ថិភាពនូវទិន្នន័យដែលបានបញ្ជូនមក។ ព័ត៌មានដែលប្រមូលបានដែលមិនចាំបាច់នឹងត្រូវលុប ឬបំផ្លាញចោល បើសិនព័ត៌មាននោះមិនត្រូវការ។

គោលនយោបាយឯកជនភាពនេះត្រូវបានធ្វើការបង្ហាញឡើងដោយប៊ីម៉ា សម្រាប់សកម្មភាពលក់ និងការផ្សព្វផ្សាយនៅក្នុងទីផ្សារ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រមូលទិន្នន័យ និងការកត់ត្រាទុក។

គោលនយោបាយនេះផ្តល់អោយអ្នកនូវព័ត៌មានដូចជា (១) ការប្រមូលទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន (២) ការប្រើទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន (៣) ការចែករំលែកទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន (៤)

វិធានការក្នុងការរក្សាសិទ្ធិផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន (៥)  
ការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនទាក់ទងទៅនឹងអ្នកផ្សេងទៀតដែលផ្គត់ផ្គង់ដោយលោកអ្នក (៦)  
ទិដ្ឋភាពទំនាក់ទំនងទៅកាន់លោកអ្នក (៧) ការចូលទៅកាន់ ការកែតម្រូវ ការជំទាស់  
និងការស្នើសុំលុបចោល ក៏ដូចជាលក្ខណៈផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចលើកឡើង  
ជាសំនួរឬបញ្ហាទាក់ទងទៅនឹងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយពួកយើង។

**ការប្រមូលទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន**

**ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន** គឺជាព័ត៌មានទាំងឡាយណាដែលបានកត់ត្រានៅក្នុងលក្ខណៈចាំបាច់ឬ  
មិនចាំបាច់ ដែលកំណត់អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក ដោយសមហេតុផល  
និងត្រឹមត្រូវចំពោះហើយទិន្នន័យទាំងអស់ត្រូវបានរក្សាទុកជាព័ត៌មាន  
ឬនៅពេលយើងចង់ស្វែងរកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន  
យើងអាចបញ្ជូនទិន្នន័យទាំងនេះបង្ហាញអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក។

**ការរក្សាព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដោយសម្ងាត់** សំដៅទៅលើព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនទាក់ទងទៅនឹង ១  
ពូជសាសន៍ ដើមកំនើត ស្ថានភាពគ្រួសារ អាយុ ពណ៌សម្បុរ និង សាសនា ទស្សនៈវិជ្ជា  
ឬទំនាក់ទំនងនយោបាយ ២. សុខភាព ការអប់រំ សិទ្ធិស្មើភាព ជីវិតផ្លូវភេទ  
ចំពោះបទល្មើសដែលត្រូវបានប្រព្រឹត្ត ឬចោទប្រកាន់ដោយគ្មានភស្តុតាង  
គឺត្រូវបោះបង់ចោលនិង គ្មានប្រសិទ្ធិភាព ឬកាត់ទោសទៅតាមផ្លូវច្បាប់ និង ៣.  
ការចេញច្បាប់ដោយភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលទៅលើការប្រព្រឹត្ត ប៉ុន្តែមិនមានការកំណត់ជាក់លាក់  
លេខទំនាក់ទំនង សន្តិសុខសង្គម មុនឬក្រោយពេល តាមដានសុខភាព អាជ្ញាប័ណ្ណ  
ឬការបដិសេធរបស់ខ្លួន ការពន្យារពេល ឬដកហូត និងការយកពន្ធ។

ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ដែលប្រើប្រាស់នៅទីនេះគឺសំដៅទៅលើ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនគ្រប់ប្រភេទ។

**(១). ការកំណត់អត្តសញ្ញាណទូទៅ និង ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង**

ឈ្មោះរបស់អ្នក អាសយដ្ឋាន អ៊ីម៉ែល និង ព័ត៌មានលម្អិតទូរស័ព្ទ ភេទ ស្ថានភាពអាពាពិពាហ៍  
ស្ថានភាពគ្រួសារ ថ្ងៃខែឆ្នាំកំនើត លេខសំដាត់ សារដានៃការអប់រំ លក្ខណៈសម្បត្តិ ការបើកបរ  
និង កំណត់ត្រាសកម្មភាពផ្សេងៗ រូបថត ប្រវត្តិការងារ ជំនាញ និងបទពិសោធន៍  
អាជ្ញាប័ណ្ណអាជីព និងសម្ព័ន្ធភាព ទំនាក់ទំនងទៅកាន់ម្ចាស់បណ្ណសញ្ញារ៉ាប់រង ការធានារ៉ាប់រងឬ  
អ្នកទាមទារសំណង កាលបរិច្ឆេទនិងមូលហេតុនៃការស្លាប់ រងរបួស ឬ ពិការភាព។

**(២). លេខកំណត់សម្គាល់ចេញដោយរដ្ឋាភិបាល ឬភ្នាក់ងារ**

លេខសន្តិសុខសង្គម លេខលិខិតឆ្លងដែន លេខកំណត់សម្គាល់ពន្ធដារ លេខអត្តសញ្ញាណយោធា  
លេខអាជ្ញាប័ណ្ណបើកបរ ឬ លេខអាជ្ញាប័ណ្ណផ្សេងទៀត។

**(៣). ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ និងគណនីលម្អិត**

លេខកាតបង់ប្រាក់ លេខគណនីធនាគារ និងគណនីលម្អិត ប្រវត្តិគណនានិង ពិន្ទុគណនាន  
ទ្រព្យសកម្ម ចំនូល លេខគណនីកាបូបអេឡិចត្រូនិច និង ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងទៀត។

**(៤). ស្ថានភាពនៃជំងឺ និង ស្ថានភាពសុខភាព**



បច្ចុប្បន្នភាព ឬ អតិថិភាពនៃរាងកាយ ឬផ្លូវចិត្ត ស្ថានភាពនៃជំងឺ ស្ថានភាពសុខភាព ព័ត៌មានរងរបួស ឬពិការភាព ការអនុវត្តតាមនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រ ទម្លាប់ប្រចាំខ្លួន (ឧទាហរណ៍៖ ការជក់បារី ឬការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង) ព័ត៌មានវេជ្ជបញ្ជា និង ប្រវត្តិវេជ្ជសាស្ត្រ។

**(៥). ព័ត៌មានសម្ងាត់ផ្សេងទៀត**

នៅក្នុងលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់មួយ យើងទទួលបាននូវព័ត៌មានសម្ងាត់អំពីសមាជិកភាពសហជីពរបស់អ្នក ជំនឿសាសនា មតិយោបាយ ប្រវត្តិវេជ្ជសាស្ត្ររបស់គ្រួសារ ឬ ប្រភេទហ្សែន។ លើសពីនេះ យើងអាចទទួលបានព័ត៌មានអំពីកំណត់ត្រាព្រហ្មទណ្ឌឬប្រវត្តិវិវាទរដ្ឋប្បវេណីរបស់អ្នកនៅក្នុងដំណើរការនៃការការពារ ការស្វែងរក និងស៊ើបអង្កេតទៅលើការក្លែងបន្លំ។ យើងអាចទទួលបាននូវព័ត៌មានសម្ងាត់ទាំងនេះ ប្រសិនបើអ្នកស្ម័គ្រចិត្តនឹងផ្តល់ជូន (ដូចជា ឯកសារយោងទៅលើវេជ្ជសាស្ត្រព្យាបាល អាស្រ័យទៅនឹងជំនឿសាសនារបស់អ្នក)។

**(៦). ការថតសម្លេងតាមទូរស័ព្ទ និងទំនាក់ទំនងផ្សេងៗទៀត**

ការថតសម្លេងសម្រាប់តំណាងរបស់យើង និងភ្នាក់ងារទូរស័ព្ទ ឬផ្នែកឆ្លើយតបផ្សេងៗទៀត តាមរយៈប្រព័ន្ធឌីជីថល ឬផ្សេងទៀតជាមួយនឹងតំណាងក្រុមហ៊ុន ឬប្រតិបត្តិការភាគីទីបីនៃចំនែករបស់យើង។

**(៧). ព័ត៌មានដែលធ្វើអោយងាយស្រួលក្នុងការផ្តល់ផលិតផល និងសេវាកម្ម**

លក្ខណៈសម្បត្តិ កំរិតអាយុបុគ្គលដែលអ្នកចង់ធានា លេខបណ្ណធានារ៉ាប់រង និងទាមទារសំណង រយៈពេលធានារ៉ាប់រង/ព័ត៌មានលម្អិតនៃគ្រោះថ្នាក់ មូលហេតុនៃការបាត់បង់ មុនពេលគ្រោះថ្នាក់ឬ ដើមហេតុបាត់បង់ មុខងារជានាយកឬ ដៃគូ កម្មសិទ្ធិផ្សេងទៀត ការគ្រប់គ្រងនៅក្នុងអង្គភាព និងធានារ៉ាប់រងដទៃទៀតដែលអ្នកមាន។

**(៨). តម្រូវការទិផ្សារ និង ការឆ្លើយតបពីអតិថិជន**

អ្នកអាចបង្ហាញពីតម្រូវការទិផ្សាររបស់អ្នក ការប្រកួតប្រជែង ឬ ចាំរង្វាន់ ប្រមូលសិនសម្រាប់ការលក់ផ្សេងទៀត។ ឬការឆ្លើយតបទៅនឹងការស្នងមតិពេញចិត្តរបស់អតិថិជន។

**ការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន**

បីម៉ា ធ្វើការប្រមូលព័ត៌មានណាដែលពាក់ព័ន្ធ និងចាំបាច់សម្រាប់ តម្រូវការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក និងផ្តល់អោយអ្នកនូវផលិតផល សេវាកម្មដែលមានគុណភាពខ្ពស់។

នៅក្នុងន័យនេះ គោលបំណងជាក់លាក់ដែលព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនអាចត្រូវបានប្រមូលបាននិង ប្រើប្រាស់ដោយបីម៉ា និងទំនាក់ទំនងរបស់យើងដូចមាននៅខាងក្រោម៖

- ផ្តល់អោយនូវ ផលិតផល និងសេវាកម្ម ទៅលើអ្វី ដែលអ្នកបានចុះឈ្មោះ (រួមបញ្ចូល ប៉ុន្តែមិនកំណត់សម្រាប់ ការធានារ៉ាប់រងនិង សុខភាព)

**ការចែករំលែកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន**

បីម៉ា អាចធ្វើអោយទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកទំនេរសម្រាប់៖

- **ក្រុមការងាររបស់យើងនៅក្នុងក្រុមហ៊ុន**  
 បីម៉ា ទទួលខុសត្រូវសម្រាប់ការគ្រប់គ្រង និងសន្តិសុខរាល់ការចូលរួមប្រើទិន្នន័យផ្ទាល់លើខ្លួន។ ការចូលទៅកាន់ ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនជាមួយនឹងបីម៉ា គឺមានការរឹតបន្តឹង សម្រាប់បុគ្គលណាដែលបានចូលទៅស្វែងរកព័ត៌មានគោលបំណងអាជីវកម្មរបស់យើង។
- **ការធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត និង ភាគីចែកចាយ**  
 នៅក្នុងការសិក្សាពីផ្នែកទីផ្សារ និងការលក់ផលិតផលធានារ៉ាប់រង និងដំណើរការទាមទារសំណង បីម៉ា អាចធ្វើអោយសម្រាប់ភាគីទីបីទាញព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនបាន ដូចជា៖  
 អ្នកធានារ៉ាប់រងផ្សេងៗ អ្នកធានារ៉ាប់រងបន្ត ឈ្មួញកណ្តាលធានារ៉ាប់រង និងធានារ៉ាប់រងបន្ត និង អន្តរការីផ្សេងទៀត និងភ្នាក់ងារ កំណាងចាត់តាំង អ្នកចែកចាយ ដៃគូទីផ្សារសហការ ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ ក្រុមហ៊ុនសន្តិសុខ និង ដៃគូអាជីវកម្មផ្សេងទៀត។
- **អ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់យើង**  
 អ្នកផ្តល់សេវាកម្មភាគីទីបីផ្នែកខាងក្រៅ មានដូចជា៖ ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ អង្គការពាណិជ្ជកម្មអេឡិចត្រូនិច អ្នកជំនាញផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ គណនេយ្យករ អ្នកគណនាតម្លៃ សវនករ អ្នកជំនាញ មេធាវី និង អ្នកផ្តល់សេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្នែកទំនាក់ទំនងអភិវឌ្ឍន៍ ប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា (IT) អ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្នែកទទួលភ្ញៀវ និងជំនួយ ការបោះពុម្ព ការផ្សព្វផ្សាយ ផ្នែកទីផ្សារ និងទីផ្សារស្រាវជ្រាវ និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្នែកវិភាគ ធនាគារ វិទ្យាស្ថានផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ខាងផ្តល់សេវាអោយគណនីរបស់យើង ផ្នែករដ្ឋបាលទាមទារសំណងភាគីទីបី ការផ្តល់ការគ្រប់គ្រងឯកសារនិងរក្សាទុក អ្នកស៊ើបអង្កេតផ្នែកទាមទារសំណង អ្នកកែតម្រូវ អ្នកផ្តល់ដំបូន្មានសាងសង់ វិស្វករ អ្នកត្រួតពិនិត្យ ផ្នែកផ្តល់ដំបូន្មានគណៈវិនិច្ឆ័យ អ្នកបកប្រែ និងអ្នកផ្គត់ផ្គង់ភាគីទីបីដែលស្រដៀងគ្នា និង អ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្នែកខាងក្រៅ ដែលជួយដល់យើងដើម្បីអនុវត្តសកម្មភាពអាជីវកម្មរបស់យើង។  
 ដោយសារតែលក្ខខណ្ឌសកលលោកនៃអាជីវកម្មរបស់យើង សម្រាប់គោលបំណងដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ យើងអាចផ្ទេរ ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ទៅជាប្រព័ន្ធផ្នែកទិន្នន័យ ដែលមានទីតាំងនៅខាងក្រៅប្រទេសកម្ពុជា។ យើងអាចផ្ទេរព័ត៌មានជាលក្ខណៈអន្តរជាតិទៅកាន់ដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើង អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ដៃគូអាជីវកម្ម និងរដ្ឋាភិបាល វិអាជ្ជាធរសារធារណៈអង្គការទាំងនេះត្រូវបានគោរពប្រតិបត្តិគោលការណ៍ឯកជនភាពនេះ ដូចដែលបានចែងក្នុងគោលការណ៍ដែលបានកំណត់។
- **អាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាល និងដៃគូភាគីទីបីពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពតុលាការ**  
 បីម៉ាអាចផ្តល់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនជាមួយនឹង រដ្ឋាភិបាល វិអាជ្ជាធរសារធារណៈ (រួមបញ្ចូលប៉ុន្តែមិនកំណត់ទៅនឹងតុលាការ ការអនុវត្តច្បាប់ អាជ្ញាធរពន្ធដារ ភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតព្រហ្មទណ្ឌ) ដំណើរការនៃការចូលរួមច្បាប់ស៊ីវិលភាគីទីបី និង គណនេយ្យកររបស់ពួកគេ សវនករ មេធាវី និងទីប្រឹក្សា និងអ្នកកំណាងផ្សេងទៀត ដែលសំខាន់សំរាប់ពួកយើងជឿជាក់និង សមរម្យ ក). ដើម្បីអនុវត្តទៅតាមច្បាប់ រួមបញ្ចូលទាំងច្បាប់ក្រៅប្រទេសយើងផងដែរ ខ). អនុវត្តតាមនីតិវិធីនៃផ្លូវច្បាប់ គ). ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការស្នើសុំរបស់សាធារណៈជន និង អាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាលទាំងក្នុង និងក្រៅស្រុក ឃ). ដើម្បីអនុវត្តលក្ខខណ្ឌរបស់យើង ង). ដើម្បីការពារប្រតិបត្តិការ និងសកម្មភាពផ្សេងទៀតរបស់ក្រុមហ៊ុន ច). ដើម្បីការពារសិទ្ធិឯកជនភាពសុវត្ថិភាពឬទ្រព្យសម្បត្តិរបស់យើងនិង /

ឬក្រុមហ៊ុនរបស់យើង អ្នកឬអ្នកផ្សេងទៀត ឆ).  
 ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យយើងយល់ដឹងពីការកែបំបាត់ដែលមានឬក៏ណាត់ការខូចខាតរបស់  
 យើង។

• **ភាគីទីបីផ្សេងទៀត**

យើងអាចចែកចាយទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនជាមួយនឹង អ្នកបង់ប្រាក់  
 អ្នកផ្តល់សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ (អគ្គិភ័យ ប៉ូលិស និង  
 សេវាកម្មបន្ទាន់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ) អ្នកលក់រាយ បណ្តាញវេជ្ជសាស្ត្រ អង្គការ និង  
 អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ក្រុមហ៊ុនដងជញ្ជូន ការិយាល័យឥណទាន ភ្នាក់ងាររាយការណ៍ឥទ្ធិពល  
 ផង

មនុស្សផ្សេងទៀតពាក់ព័ន្ធនឹងឧប្បត្តិហេតុដែលជាកម្មវត្ថុនៃបណ្តឹងទាមទារសំណង  
 ក៏ដូចជាអ្នកទិញ

ឬភាគីផ្សេងទៀតនៅក្នុងការរៀបចំឡើងវិញពិតប្រាកដឬដែលបានស្នើឡើង  
 ការរួមបញ្ចូលគ្នា លក់ ការបន្តកំណត់ ការចាត់តាំង  
 ការផ្ទេរប្រាក់ឬប្រតិបត្តិការផ្សេងទៀតដែលទាក់ទងទៅនឹងផ្នែកទាំងអស់ឬផ្នែកណាមួយ  
 នៃអាជីវកម្ម ទ្រព្យសកម្ម ឬភាគហ៊ុនរបស់យើង។

• **វិធានការសន្តិសុខ**

BIMA នឹងចាត់វិធានការបច្ចេកទេស Physical និងវិធានការក្នុងការរៀបចំ  
 ដែលសមស្រប តាមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិឯកជននិងសន្តិសុខព័ត៌មាន។

សូមមេត្តាជ្រាបជាព័ត៌មានថារាល់ការបញ្ជូនទិន្នន័យតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត  
 ឬប្រព័ន្ធផ្ទុកទិន្នន័យ គឺមិនមានសុវត្ថិភាពទាំងស្រុងនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកមានហេតុផលក្នុងការជឿជាក់ថារាល់ការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយយើង  
 ត្រូវបានសម្របសម្រួល សូមមេត្តាជូនដំណឹងមកខាងយើងជាបន្ទាន់តាមរយៈ

[customer.service@kh.milvik.com](mailto:customer.service@kh.milvik.com)

អ្នកផ្តល់សេវាកម្មនឹងប្រុងប្រយ័ត្នក្នុងការជ្រើសរើស និង  
 តម្រូវអោយប្រើវិធានការសមរម្យដើម្បីរក្សាការសម្ងាត់ សន្តិសុខ និង  
 ភាពត្រឹមត្រូវនៃទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។

• **ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់បុគ្គលផ្សេងទៀត**

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដល់ BIMA ទាក់ទងនឹងបុគ្គលផ្សេងទៀត ដូចជា  
 អ្នកអាស្រ័យ ឬអ្នកទទួលបាន អ្នកយល់ព្រម៖

ក).

ជូនដំណឹងដល់បុគ្គលម្នាក់ៗអំពីខ្លឹមសារនៃគោលការណ៍ឯកជនភាពនេះ៖

ខ).

ដើម្បីទទួលបានការព្រមព្រៀងចាំបាច់ទៅលើ ការប្រមូល ការប្រើប្រាស់ ការបង្ហាញ  
 និងការផ្ទេរព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនអំពីបុគ្គលម្នាក់ៗស្របតាមគោលការណ៍ឯកជនភាពនេះ។

• **ឯកសារយោងទៅលើការផ្ញើ(Marketing)**

យើងនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវឱកាសជាក់លាក់មួយដើម្បីឱ្យយើងដឹងពី Preference  
 Marketing របស់អ្នក។ អ្នកអាចទំនាក់ទំនងមកយើងតាមរយៈ

Customer.service@kh.milvik.com ដើម្បីជូនព័ត៌មានមកយើងពី Preference  
 Marketing របស់អ្នក ឬបដិសេធមិនទទួលបានការទំនាក់ទំនងទីផ្សាររបស់យើង។

យើងមានគោលបំណងដើម្បីអនុវត្តតាមសំណើរបស់អ្នកដើម្បីបដិសេធក្នុងលក្ខណៈដែល  
 អាចធ្វើទៅបាន។

ទោះបីជាយ៉ាងណាសូមយល់ថាប្រសិនបើអ្នកបដិសេធមិនទទួលបានការទំនាក់ទំនងពី

ពួកយើង យើងនៅតែអាចផ្ញើទំនាក់ទំនងរដ្ឋបាលសំខាន់ៗផ្សេងទៀតទាក់ BIMA បាន។

- **ប្រសិទ្ធភាពនៃកាលបរិច្ឆេទ**

សេចក្តីថ្លែងការណ៍សិទ្ធិឯកជននេះមានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពីថ្ងៃទី ២៨ ខែមេសាឆ្នាំ ២០២០។ យើងរក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរគោលការណ៍ឯកជនភាពនេះ។

ប្រសិនបើយើងផ្លាស់ប្តូរគោលការណ៍នេះយើងនឹងប្រកាសសេចក្តីថ្លែងការណ៍អំពីសិទ្ធិឯកជនបច្ចុប្បន្ននៅលើទំព័រនេះ។

រាល់ការផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីថ្លែងការណ៍នេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាពដូចថ្ងៃដែលពួកគេបានចុះផ្សាយ។