



# លក្ខខន្តិកៈ

## ធានារ៉ាប់រងបីម៉ា ម៉ូតូ

### នរណានឹងទទួលបានការធានា?

ធានារ៉ាប់រងបីម៉ា ម៉ូតូ-ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវតែផ្តល់ ព័ត៌មានលម្អិតពីយានយន្ត នៅលើគោលការណ៍ដើម្បីទទួលបានការធានានេះ។

### អាយុ:

អ្នកត្រូវតែមានអាយុចន្លោះពី 18-60ឆ្នាំ(ទាំងពីរត្រូវបានរាប់បញ្ចូល)។

### ការកាត់ទឹកប្រាក់ និង ការធានា:

- លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ ដើម្បីទទួលបានការធានាត្រូវបង់បុព្វលាភជាសាច់ប្រាក់នៅពេលចុះឈ្មោះជាមួយមន្ត្រីផ្នែកលក់របស់យើង។
- អត្ថប្រយោជន៍ពេញលេញនឹងទទួលបានភ្លាមៗបន្ទាប់ពីធ្វើការចុះឈ្មោះ។  
ឧទាហរណ៍:បន្ទាប់ពីមានការបង់ទឹកប្រាក់បុព្វលាភពេញលេញរួចរាល់នៅថ្ងៃទី 20 ខែមករា ការធានានឹងមានសុពលភាពក្នុងថ្ងៃខែឆ្នាំដដែល ។ គ្មានការរង់ចាំដើម្បីទទួលបានការធានាលើផលិតផលនេះ។

### ការទាមទារសំណង:

ការទាមទារសំណង អាចធ្វើទៅបានក្នុងរយៈពេល 12ខែក្នុងករណីមានគ្រោះថ្នាក់កើតឡើង ។ ដំណើរការផ្តល់សំណងនឹងផ្តល់បន្ទាប់ពីទទួលបានឯកសារខាងក្រោមបានគ្រប់គ្រាន់៖

- ថតចម្លងឯកសារបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណ កាតគ្រី (ថតចម្លង) និងបណ្ណសមាជិកធានារ៉ាប់រងអ្នកដែលត្រូវបានធានា។
- ច្បាប់ថតចម្លងឯកសារបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកដែលត្រូវទាមទារសំណង។
- របាយការណ៍ប៉ូលីស ឬអាជ្ញាធរមូលដ្ឋានដែលបញ្ជាក់ពីកាលបរិច្ឆេទ ប្រភេទគ្រោះថ្នាក់ដែលបានកើត ឡើង និងមូលហេតុនៃគ្រោះថ្នាក់ ឬការបាត់បង់ដោយចោរកម្ម។
- អតិថិជនអាចទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុនបីម៉ា តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ រឺក៏អាចមកក្រុមហ៊ុនផ្ទាល់ដើម្បីធ្វើការទាមទារសំណង។ មីលវីក(Milvik) នឹងធ្វើការផ្តល់សំណងយ៉ាងយូរបំផុតមិនឱ្យលើសពីរយៈពេល ៣ ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ ប្រសិនបើបានដាក់ឯកសារមកគ្រប់គ្រាន់ ។ ក្នុងករណីម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងទទួលបានមរណៈភាពសំណងនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកទទួលបានសំណងដែលមានក្នុងគោលការណ៍ដោយផ្ទាល់ ។



**ករណីលើកលែងមិនផ្តល់សំណង:**

ផលិតផលធានារ៉ាប់រង“មីម៉ា ម៉ូតូ” មានករណីមួយចំនួន ដែលមិនត្រូវបានធានា និងមិនអាចទទួលបានសំណងពី ក្រុមហ៊ុន មីលវិក ប្រសិនបើការខូចខាត ឬចោរកម្ម លើយានយន្តកើតឡើងបណ្តាលមកពីករណីរួមមានដូចខាងក្រោម

1. ការចូលរួម ឬប៉ុនប៉ងក្នុងការប្រព្រឹត្តនូវអំពើល្មើសច្បាប់ចរាចរណ៍ផ្លូវគោក នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា រាល់ពេល បើកបរយានយន្តដូចជា+ បណ្តាបើកបរផុតសុពលភាព ការបើកបរម៉ូតូដោយមិនពាក់មួកសុវត្ថិភាព ដែលការពារ មិនបានត្រឹមត្រូវ និងអំពើណាមួយដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាជាអំពើប្រព្រឹត្ត ផ្ទុយទៅនឹងច្បាប់ចរាចរណ៍ផ្លូវគោក និង ច្បាប់ជាធរមានដទៃទៀត។
2. ផលប៉ះពាល់ទាំងឡាយ ដែលបណ្តាលមកពីការប្រើប្រាស់នូវគ្រឿងស្រវឹង ឬគ្រឿងញៀនលើសកម្រិត ដែល យោងទៅតាមច្បាប់ចរាចរណ៍ផ្លូវគោក នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។
3. ការបង្កឡើងដោយចេតនា ឬការបង្កគ្រោះថ្នាក់ដោយចេតនា។
4. ផលប៉ះពាល់បណ្តាលមកពីការចូលរួមប្រព្រឹត្តបទល្មើស ដោយមិនកម្រិតត្រឹម បទមជ្ឈឹម ឬបទឧក្រិដ្ឋផ្សេងៗ (លួច ឆក់ ឬនាំជាដើម)។
5. ធ្វើការជួសជុល ដោយមិនបានផ្តល់ព័ត៌មាន ឬជូនដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុន មីលវិក ជាមុន។
6. ការប៉ះទង្គិច និងការខូចខាតដែលមិនបង្កឡើងដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ។
7. ការខូចខាត ឬការបាត់បង់ដែលកើតចេញពីការកិបកេងដោយកម្មសិទ្ធិករយានយន្ត ឬបណ្តាលមកពីទឹកជំនន់ ស ង្គ្រាម អំពើភេរកម្ម នុយក្លេអ៊ែរ កូដកម្ម កុប្បកម្ម និងចលាចលស៊ីវិល។
8. បើកបរ ឬចតនៅកន្លែងដែលមានហានិភ័យខ្ពស់ ( ក្រោមចេតនាបង្កឱ្យមានគ្រោះថ្នាក់ ឬងាយបង្កឱ្យមាន ហានិ ភ័យ) ឬការខូចខាត ឬការបាត់បង់ ដែលបណ្តាលមកពីការធ្វេសប្រហែសដូចជា ករណីដើរចោលម៉ូតូដោយទុក សោរជាប់នៅនឹងម៉ូតូ (នៅតំបន់ដែលមាញឹក ឬមនុស្សច្រើន) មាន ដែលមានដាក់បម្រាមហាមឃាត់ហើយបណ្តា លឱ្យមានឧប្បទ្វរហេតុកើតឡើង។

**ការលុបចោលការធានា:**

គោលការណ៍នៃការធានាអាចធ្វើការលុបចោលបានដោយធ្វើការទាក់ទងទៅកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជនរបស់មីលវិក (Milvik) ឬមកកាន់ការិយាល័យក្រុមហ៊ុនមីលវិក (Milvik) ដើម្បីយកប្រាក់បង្វិល 90% វិញនៃបុព្វលាភតាមអត្រាសមាមាត្ររយៈ ពេលកិច្ចសន្យាដែលនៅមានសុពលភាព ចំពោះករណីមិនមានការទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រងត្រូវបានធ្វើឡើង។